



Покупка аналитического оборудования в компании INTERTECH - правильное решение и отличная инвестиция в получение надежных и воспроизводимых аналитических результатов.

Важный шаг, гарантирующий стабильность и бесперебойность работы оборудования - приобретение **сервисного сертификата**.

Какие бы задачи не ставились перед лабораторией сейчас и в будущем, Вы будете уверены: обслуживанием Вашего оборудования будут заниматься квалифицированные специалисты, Ваши затраты на сервис будут предсказуемыми, а оборудование не подведет, всегда оставаясь в рабочем состоянии.

Отличное техническое состояние оборудования является основным фактором бесперебойной работы лаборатории, и именно продолжительная эксплуатация оборудования требует его безупречного состояния.

Услуга «Сервисный Сертификат» предоставляет собой возможность высококвалифицированного обслуживания Вашего оборудования на самых выгодных условиях. Основной принцип: оперативный отклик на обращение и фиксирование стоимости обслуживания для сокращения расходов.

Сервисный Сертификат «ИНТЕРТЕК» обладает рядом преимуществ, благодаря которым Вы сможете сконцентрироваться на выполнении анализов.

Преимущества услуги «Сервисный Сертификат»:

- Оперативная сервисная поддержка;
- Фиксированная стоимость обслуживания;
- Использование только оригинальных запасных частей;
- Возможность просчитать затраты на поддержание оборудования в оптимальном состоянии

Пакеты услуг «Сервисный Сертификат» разработаны так, что независимо от интенсивности и области использования оборудования Вы всегда сможете подобрать необходимый именно Вам набор услуг.

	Light	Medium	Premium
Максимальное время отклика на обращение	До 3 дней	До 2 дней	До 24 часов
Способ коммуникации с сервис-инженером	Гор. линия, e-mail	Гор. линия, e-mail, площадка вебинаров	Гор. линия, e-mail, площадка вебинаров
Гарантия на работы	Предоставляется	Предоставляется	Предоставляется
Комплект расходных материалов	-	Базовый	Базовый
Выезд сервис-инженера для профилактики оборудования	+	+	+
Выезд сервис-инженера для устранения неполадки	-	+	В приоритетном порядке
Опция «Выбор персонального сервис-инженера»	-	-	+

Пакеты услуг «Сервисные сертификаты» предоставляются на период пост-гарантийного обслуживания

СЕРВИСНЫЙ СЕРТИФИКАТ INTERTECH - СЕРВИС С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА!

**3 УРОВНЯ
СЕРВИСА**



Premium
для тех, кто ценит время

Medium
оптимальный бюджет для поддержания работоспособности оборудования

Light
для лабораторий с ограниченным бюджетом

info@intertech-corp.ru
 8-800-200-4225 (звонок бесплатный по РФ)
www.intertech-corp.ru